

Service-Vereinbarung

Stand: 09/2011

Kopierer und Drucker

Service-Leistungen

1. w+s beseitigt alle Funktionsstörungen an der Hardware. Arbeitszeit, Fahrtkosten und alle Ersatzteile sind im Preis enthalten. Ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum von w+s über.
2. w+s ist zu informieren, wenn kein Originalzubehör eingesetzt wird. Der Servicepreis kann sich dadurch erhöhen.
3. Mindestens 1mal pro Jahr wird eine Wartung / Reinigung vorgenommen.
4. Nicht Bestandteil dieser Vereinbarung ist die Beseitigung von Störungen, die durch unsachgemäße Behandlung vom Kunden, durch Verwendung von Nicht-Original-Zubehör, welches nicht den Herstellerspezifikationen entspricht, Einwirkung Dritter, höhere Gewalt oder Umweltbedingungen am Aufstellungsort, verursacht wurden.
5. Verbrauchsmaterialien wie Toner, Wartungskits oder Papier sind nicht Bestandteil der Service-Vereinbarung.
6. Sind Ersatzteile der Hardware vom Hersteller nicht mehr lieferbar, führt dies zu einer außerordentlichen Kündigung der Vereinbarung, da der Service nicht mehr durchgeführt werden kann.
7. Standortwechsel der Hardware sind w+s mitzuteilen. Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Preise

1. Der Jahrespreis ergibt sich aus der Service-Vereinbarung.
2. Der Jahrespreis für die Service-Vereinbarung wird am Jahresanfang oder mit dem anteiligen Jahrespreis für den Rest des Kalenderjahres in Rechnung gestellt.
3. Eine Rückerstattung erfolgt nur bei einer außerordentlichen Kündigung.
4. Leistungen, die nicht Bestandteil dieser Vereinbarung sind, werden mit dem reduzierten Stundensatz verrechnet.
5. Die Seitenpreiskalkulation basiert auf der Herstellerangabe von 5% Schwarzanteil DIN A4. Höhere Schwärzungsgrade führen zu einer Nachberechnung des mehr gebrauchten Zubehörs.
6. Die Kalkulation des Service-Preises basiert auf Kundenangaben bzgl. der monatlichen Seitenzahlen. Eine durchschnittliche Erhöhung der Seitenzahl um mehr als 20% führt zu einer entsprechenden Nachberechnung - insbesondere des Wartungskits.

Ausführung der Servicearbeiten

1. Serviceleistungen werden in der Zeit von MO bis FR zwischen 8.00 und 16.30 Uhr erbracht.
2. Serviceleistungen außerhalb dieser Zeit bzw. an Feiertagen werden mit 50 % Aufschlag auf unseren reduzierten Stundenverrechnungssatz berechnet.
3. w+s erhält ungehinderten Zutritt zur Hardware sowie die erforderliche Maschinenzeit für Servicedienste.

Laufzeit

1. Wenn nichts anderes vereinbart wird, läuft die Vereinbarung jeweils bis zum Ende des Kalenderjahres.
2. Sie verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.
3. Zum Vertragsende werden in Kommission gelieferte Wartungskits zum Restwert berechnet.

Haftung

1. Schadensersatzansprüche wegen entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Informations- bzw. Datenverlust, fehlerhafter Beratung oder Softwaremängel sind ausgeschlossen.
2. Gerichtsstand für beide Parteien ist der Firmensitz von w+s.